

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детский сад «Матпаадыр» в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации сферы, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах связи	25 ноября 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Обеспечение полноты и повышения качества содержания, своевременное обновление размещенной информации на сайтах образовательных организаций и их разделов в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц	25 ноября 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		

	функционирование	с ОВЗ. - наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ.				
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	в Организация и проведение мероприятий по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации учащихся: -наличие зоны отдыха, ожидания; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений и др;	25 декабря 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация и проведение мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями: - обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов в входа в здание); - установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов;	2023-2024 гг., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями и др. 				
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на конкретном фоне; - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др.; - адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) и др. <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов</p>	2023-2024 гг., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
3.3.	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	<p>Довести долю инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100 баллов</p>	01.06.2024г. далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		

Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организации	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 90 баллов.	25 декабря 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию.	Организация и проведения семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 90 баллов.	25 декабря 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведения семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 90 баллов.	25 декабря 2023г., далее постоянно	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и т.д. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 90 баллов.	01.06.2024г.	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 90 баллов.	01.06.2024г.	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайтах организаций. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 50 баллов.	01.06.2024г.	Руководитель МАДОУ детский сад «Матпаадыр» г.Ак-Довурак		